

ALGEMENE VOORWAARDEN Zwemschool Lotus | Versie: 2026

1. ALGEMEEN

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder “Zwemschool Lotus”: de onderneming Zwemschool Lotus en de daarbij behorende locaties.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Zwemschool Lotus en de deelnemer of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s) (hierna te noemen: de deelnemer).

1.3 Bij de zwemlessen wordt gebruikgemaakt van een online leerlingvolgsysteem waarin de voortgang en gegevens van de deelnemer worden bijgehouden. Dit leerlingvolgsysteem is toegankelijk voor de deelnemer.

1.4 Alle voorgaande Algemene Voorwaarden van Zwemschool Lotus worden vervangen door dit exemplaar.

1.5 Het webadres van Zwemschool Lotus is www.zwemschoollotus.nl, hierna te noemen: “de site”.

2. ACTIVITEIT

2.1 De activiteit bestaat uit het geven van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma zoals deze worden uitgegeven door de ENVOZ, NPZ–NRZ en/of de KNZB. Zwemschool Lotus erkent deze instanties als officiële brancheorganisaties.

3. INSCHRIJVEN

3.1 Voor alle activiteiten dient vooraf een inschrijving plaats te vinden.

3.2 De hoogte van het inschrijfgeld is terug te vinden op de site.

3.3 De inschrijving is definitief zodra het inschrijfgeld op de rekening van de desbetreffende vestiging van Zwemschool Lotus is bijgeschreven.

3.4 Na bijschrijving van het inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een bevestiging met een persoonlijke inlogcode voor het leerlingvolgsysteem.

4. LESROOSTER

4.1 Het lesrooster is terug te vinden op de site en/of in het leerlingvolgsysteem.

4.2 Zwemschool Lotus kan te allen tijde het lesrooster wijzigen. Naar aanleiding van roosterwijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van het les- en inschrijfgeld worden gemaakt.

4.3 Op bepaalde officiële feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de site. Afhankelijk van de lessoort heeft de deelnemer hiervoor recht op inhaallessen.

4.4 Zwemschool Lotus hanteert een sluitingsperiode in de zomer- en kerstvakantie. Hiervoor worden (afhankelijk van de lessoort) inhaallessen bijgeschreven. De sluitingsweken staan vermeld op de site.

5. ZIEKTE OF VERZUIM

5.1 Indien de deelnemer verhinderd is, dient dit minimaal 24 uur van tevoren via het leerlingvolgsysteem kenbaar gemaakt te worden. Bij tijdig afmelden zal (afhankelijk van de lessoort) een inhaalles worden bijgeschreven. Dit tegoe kan alleen worden gebruikt voor inhaallessen en geeft nimmer recht op restitutie van lesgeld.

5.2 Bij langdurig verzuim door ziekte (langer dan 4 weken) kan Zwemschool Lotus een doktersverklaring of medisch bewijsstuk vereisen. In dit geval komt de gereserveerde lesplaats te vervallen om de continuïteit van de lessen te waarborgen. Voor de financiële afwikkeling hiervan wordt verwezen naar artikel 14.2.

6. ZWEMLOCATIE

6.1 Zowel de huisregels van de zwemlocatie als die van Zwemschool Lotus dienen te worden nageleefd. Deze zijn beide te vinden op de site.

6.2 Er wordt les gegeven in daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden.

6.3 Proef- en afzwemmen vindt plaats op locaties die voldoen aan de specifieke licentie-eisen van de uitgevende instantie (ENVOZ, NPZ–NRZ en/of KNZB).

7. AANWEZIGHEID OUDER/VERZORGER

7.1 Ouder(s)/verzorger(s) mogen alleen in overleg met of op aangeven van Zwemschool Lotus aanwezig zijn in de zwemzaal. Dit wordt gedaan om de kwaliteit van de zwemlessen te kunnen waarborgen.

7.2 Te allen tijde dienen de aanwijzingen van de zwemdocent(e) te worden opgevolgd.

8. PROEFZWEMMEN EN AFZWEMMEN

8.1 Deelnemers worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het proefzwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.

8.2 Deelnemers worden tijdens het proefzwemmen geselecteerd voor het afzwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.

8.3 Voor zowel proef- als afzwemmen is aanwezigheid een voorwaarde voor diplomering.

9. BETALING

9.1 Betaling is uitsluitend mogelijk via automatische incasso. De deelnemer dient Zwemschool Lotus middels een machtigingsformulier te machtigen voor automatische incasso's.

9.2 Het machtigingsformulier voor automatische incasso wordt geaccordeerd bij de inschrijving.

9.3 Het lesgeld wordt periodiek per maand geïncasseerd, in beginsel voorafgaand aan de betreffende lesperiode. De deelnemer ontvangt hiervan per e-mail vooraf een notificatie.

9.4 Eenmalige betalingen voor proef- en afzwemmen dienen contant voldaan te worden.

9.5 Bij een geweigerde of gestorneerde automatische incasso ontvangt de deelnemer een herinnering. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht; het tarief hiervoor staat op de site.

9.6 Zwemschool Lotus behoudt zich het recht voor om bij niet-tijdige betaling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Alle hiermee gemoeide kosten, inclusief buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de deelnemer.

9.7 Zwemschool Lotus behoudt zich het recht voor om alle tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

9.8 Bij een betalingsachterstand kan niet worden deelgenomen aan het afzwemmen.

9.9 Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool Lotus overgaan tot een (al dan niet tijdelijke) ontzegging van deelname aan lessen/activiteiten.

9.10 Betaling van een lespakket geschiedt via factuur, in één termijn of in drie termijnen zoals vermeld op de factuur.

10. OPZEGGING

10.1 Opzegging dient schriftelijk per brief of per e-mail te geschieden.

10.2 Opzeggen kan per de eerste van iedere kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één volledige kalendermaand.

10.3 Bij opzegging van een lespakket vindt geen restitutie plaats op de factuurwaarde.

11. UITSLUITING

11.1 Het niet naleven van de regels of het herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen van de zwemdocent(e) kan leiden tot uitsluiting van deelname, zonder recht op restitutie.

12. VEILIGHEID

12.1 Zwemschool Lotus spant zich in om alle lessen met zorg en aandacht voor veiligheid te geven.

12.2 Lichamelijke beperkingen of gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld.

12.3 In het belang van de veiligheid dienen de huisregels op de site te worden opgevolgd.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Zwemschool Lotus is nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

13.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

13.3 De deelnemer is aansprakelijk voor schade die door zijn/haar toedoen aan de accommodatie wordt veroorzaakt.

13.4 Zwemschool Lotus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

13.5 Bij overmacht (brand, technische calamiteiten, wetgeving) is Zwemschool Lotus niet aansprakelijk voor de gevolgen van lesuitval.

13.6 Schadeclaims dienen binnen 14 dagen schriftelijk en aangetekend te worden gemeld.

14. RESTITUTIE

14.1 Restitutie van gelden vindt in beginsel niet plaats.

14.2 In uitzonderlijke gevallen van dwingende aard (zoals langdurige ziekte of medische ongeschiktheid, aan te tonen via een medisch specialist) kan Zwemschool Lotus in gezamenlijk overleg besluiten tot gedeeltelijke restitutie of het bevriezen van het tegoed, na aftrek van administratieve kosten.

14.3 Openstaande inhaallessen vervallen bij beëindiging van de overeenkomst zonder vergoeding.

15. PRIVACY EN BEELDMATERIAAL

15.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacywetgeving.

15.2 Lessen: Het is voor bezoekers niet toegestaan om beeldmateriaal te maken tijdens lessen ter bescherming van de privacy van alle kinderen.

15.3 Diplomazwemmen: Tijdens het afzwemmen is beeldmateriaal toegestaan, mits uitsluitend gericht op het eigen kind. Het is strikt verboden andermans kinderen herkenbaar online te plaatsen zonder toestemming.

15.4 Regie: Zwemschool Lotus voert de regie over officieel beeldmateriaal. Bezwaar tegen promotioneel gebruik kan vooraf schriftelijk worden gemeld.

16. GESCHILLEN

16.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

17. SLOTBEPALING

17.1 Door het accorderen van de voorwaarden bij aanmelding op de site, verklaart de deelnemer deze te hebben aanvaard.

Bedrijfsgegevens: Handelsnaam: Zwemschool Lotus

KVK-nummer: 84208104

BTW-nummer: NL 003927980B97

Vestigingsadres: Noorderwagenplein 48, 8223 AL Lelystad

Leslocatie adres: Staringlaan 1, 3852 AL Ermelo